

# 17 мая - Международный День детского телефона доверия!

**8-800-2000-122** - это номер Общероссийского детского телефона доверия, где тебя всегда выслушают и помогут.

## Уважаемые родители!

Посоветуйте своему ребенку внести номер детского телефона доверия в мобильный телефон, сделайте это ненавязчиво и серьезно.

### Правила работы телефона доверия:

1. Как абонент, так и консультант не называют себя, не передают какие-либо личные данные. Как правило, консультант работает под псевдонимом. Обратившийся тоже может общаться под любым именем, или вообще не называть его. Телефонный номер, с которого звонит абонент, не фиксируется. Все это увеличивает безопасность сторон.
2. Разговор абсолютно конфиденциален. Тема не записывается, не передается третьим лицам.
3. Консультант проявляет терпимость к позиции и взглядам абонента, критика исключена.
4. Абонент в любое время может закончить разговор. У консультанта тоже есть право прекратить беседу, но он ограничен некоторыми условиями, и обязательно предупредит абонента, почему дальнейший разговор невозможен.

Детский телефон доверия признан важным моментом реализации прав ребенка на информацию и защиту от всех форм насилия и жесткого обращения. Ввиду высокой социальной значимости и актуальности задач, решаемых службами детского телефона доверия, важным является перевод номера 8-800- 2000-122 на трехзначный номер. Основным препятствием для этого является техническое несовершенство оборудования, обеспечивающего обработку коротких трехзначных номеров, на местных сетях телефонной связи. Такая система уже введена в 8 субъектах РФ, еще в 3 - успешно прошла испытания.

С сентября 2016 года действует [сайт «Детский телефон доверия»](http://сайт-детский-телефон-доверия).

<https://telefon-doveria.ru/actions/?id=8354>



ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**8-800-2000-122**

# 8-800-2000-122



## Телефон доверия

для  
детей и подростков  
и их родителей



Единый телефон доверия для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Позвонить по телефону доверия смогут также подростки и родители. Звонок на номер 8-800-2000-122 будет бесплатным и анонимным для всех жителей страны.

